



Modulo Assistenza Tecnica

Rientro Materiale Autorizzato per Riparazione,
Revisione & Assistenza Tecnica

Nome e Cognome (del compilatore): _____

Azienda: _____

P. IVA.: _____ Cod. Fisc.: _____

Via/Piazza: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. (fisso/mobile): _____

Fax: _____ email: _____

Codice Prodotto: _____

Numero Ordine: _____

Data Ordine: _____

Descrizione dettagliata del problema riscontrato: _____

IL PRODOTTO DISPONE DELLA CONFEZIONE ORIGINALE: SI NO

COMPLETO DI ACCESSORI: SI NO

INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI: _____

Data: _____ Firma: _____

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare il Modulo di Assistenza Tecnica è indispensabile ricevere l'autorizzazione del nostro Servizio di Supporto Tecnico via email da info@egisecurity.com o support@egisecurity.com.
- Tutti i campi sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo Modulo di Assistenza Tecnica.
- E' richiesta la compilazione di un Modulo di Assistenza Tecnica per ciascun Prodotto.
- Quando approvato, il Modulo di Assistenza Tecnica debitamente compilato ed inviato, riceverà un numero di Ticket di assegnazione per meglio gestire la Pratica.
- La procedura di Assistenza Tecnica non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione/riparazione del Prodotto.
- Una copia cartacea del Modulo di Assistenza Tecnica, se autorizzato con il numero di Ticket assegnato, andrà inserito nel pacco del Prodotto/i non funzionante/i.
- Il Prodotto, solo se in Garanzia, dovrà essere inviato completo di confezione originale, accessori e documentazione cartacea compresa, a cura e spese del cliente, il quale dovrà astenersi dal farne uso e/o dall'arrecarvi qualsiasi ed ulteriore danno.
- Qualsiasi manomissione e/o modifica dei Prodotti o dei loro accessori da parte del cliente fa decadere automaticamente la Garanzia.
- La Garanzia decade totalmente qualora il Prodotto inviato al Supporto di Assistenza Tecnica non sia integro, ovvero: danneggiamento del Prodotto per cause inerenti a cadute, deterioramento e/o ossidazione delle batterie, incurie nell'uso, danni provocati da incompatibilità con altri dispositivi non menzionati nel manuale d'uso, cavi di connessione spezzati ed interrotti, assenza e/o danneggiamenti di elementi integranti indispensabili per il corretto funzionamento (accessori, cavi, etc).
- Il Prodotto inviato con il Modulo di Assistenza Tecnica verrà controllato e verificato dal ns. Reparto di Assistenza Tecnica entro un massimo di 7 gg. (sette) lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto indicato come non funzionante nelle specifiche da descrivere sopra.
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Se il Prodotto dovesse risultare perfettamente funzionante sarà restituito al cliente.
- L'eventuale riparazione o sostituzione e spedizione sarà gratuita su i Prodotti in Garanzia, il cliente pagherà le spese di spedizione solo nel caso di restituzione se risultasse funzionante.
- Le spese di spedizione del Prodotto restano a carico del cliente.
- Il Prodotto non funzionante dovrà pervenirci entro 7 gg. (sette) dalla data di rilascio del numero Ticket di Assistenza Tecnica. Dopo tale termine il Ticket di Assistenza Tecnica acquisito non sarà più valido.
- Ulteriori informazioni sul Pre e Post Vendita sono disponibili sulla pagina delle Condizioni Generali di Vendita presente sul sito.

**Il cliente accetta automaticamente le note sopra indicate
qualora compila ed invia il presente il Modulo di Assistenza Tecnica.**

Parte riservata al Reparto di Assistenza e Supporto Tecnico

Codice Ticket di Assistenza Tecnica: _____

Per accettazione (Supporto Tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)

