



## Modulo RMA

### Rientro Materiale Autorizzato Return Merchandise Authorization

**Nome e Cognome** (del compilatore): \_\_\_\_\_

**Azienda:** \_\_\_\_\_

**P. IVA.:** \_\_\_\_\_ **Cod. Fisc.:** \_\_\_\_\_

**Via/Piazza:** \_\_\_\_\_ **CAP:** \_\_\_\_\_

**Città:** \_\_\_\_\_ **Provincia:** \_\_\_\_\_

**Tel.** (fisso/mobile): \_\_\_\_\_

**Fax:** \_\_\_\_\_ **email:** \_\_\_\_\_

**Codice Prodotto:** \_\_\_\_\_

**Numero Ordine:** \_\_\_\_\_

**Data Ordine:** \_\_\_\_\_

**Descrizione dettagliata del difetto riscontrato/i:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE:** SI  NO

**COMPLETO DI ACCESSORI:** SI  NO

**INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_

### **IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- Prima di compilare il Modulo RMA è indispensabile ricevere l'autorizzazione del nostro Servizio di Assistenza Tecnica via email da [info@egisecurity.com](mailto:info@egisecurity.com) o [support@egisecurity.com](mailto:support@egisecurity.com).
- Tutti i campi sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo Modulo RMA.
- E' richiesta la compilazione di un Modulo RMA per ciascun Prodotto.
- Quando approvato, il Modulo RMA debitamente compilato ed inviato, riceverà un numero di Ticket di assegnazione per meglio gestire la Pratica.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione/riparazione/rimborso del Prodotto.
- Una copia cartacea del Modulo RMA, se autorizzato con il numero di Ticket assegnato, andrà inserito nel pacco del Prodotto/i difettoso/i.
- Il Prodotto dovrà essere restituito completo di confezione originale, accessori e documentazione cartacea compresa, a cura e spese del cliente, il quale dovrà astenersi dal farne uso e/o dall'arrecarvi qualsiasi ed ulteriore danno.
- Qualsiasi manomissione e/o modifica dei Prodotti o dei loro accessori da parte del cliente fa decadere automaticamente la Garanzia.
- La Garanzia decade totalmente qualora il Prodotto restituito non sia integro, ovvero: danneggiamento del Prodotto per cause diverse dal trasporto, mancanza dell'imballo e/o confezione originale assenza di elementi integranti (accessori, cavi, sigilli, documenti, certificati, manuali d'istruzione etc).
- Il Prodotto inviato con RMA verrà controllato e verificato dal ns. Reparto di Assistenza Tecnica entro un massimo di 7 gg. (sette) lavorativi dalla data di ricevimento del Prodotto indicato come difettoso.
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Se il Prodotto dovesse risultare perfettamente funzionante sarà restituito al cliente.
- L'eventuale riparazione o sostituzione e spedizione sarà gratuita su i Prodotti in Garanzia, il cliente pagherà le spese di spedizione solo nel caso di restituzione se risultasse funzionante.
- Le spese di spedizione del Prodotto restano a carico del cliente.
- Il Prodotto difettoso dovrà pervenirci entro 7 gg. (sette) dalla data di rilascio del numero Ticket RMA. Dopo tale termine l'RMA acquisito non sarà più valido.
- Ulteriori informazioni sul Pre e Post Vendita sono disponibili sulla pagina delle Condizioni Generali di Vendita presente sul sito.

**Il cliente accetta automaticamente le note sopra indicate  
qualora compila ed invia il presente Modulo RMA.**

Parte riservata al Reparto di Assistenza e Supporto Tecnico

---

---

---

---

Codice RMA: \_\_\_\_\_

Per accettazione (Supporto Tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)

---

---

